



## INSOS – Kongress 2023

**Wir. Zusammen. Jetzt!**

Mittwoch und Donnerstag, 30. und 31. August 2023  
Stadion Wankdorf, Bern

Nationaler Kongress mit Simultanübersetzung DE/FR  
Moderation: Myriam Holzner, Kürze&Würze GmbH

# «Manchmal zeigt sich der Weg erst, wenn man anfängt ihn zu gehen.»

- Paulo Coelho

Der diesjährige INSOS-Kongress widmet sich den grossen Veränderungen und Herausforderungen der aktuellen Zeit: Wertewandel, Generationenwechsel, Fachkräftemangel, Anforderungen der UN-Behindertenrechtskonvention und Digitalisierung.

Um diese Herausforderungen erfolgreich angehen zu können sind mutige Köpfe gefragt, die keine Angst vor Veränderungen haben! Denn auch wenn Veränderungen oft anstrengend und schwierig sind, so bieten sie auch Chancen zur Entwicklung.

Wagen Sie die Veränderung! Am INSOS-Kongress 2023 in Bern legen wir hierfür gemeinsam den Grundstein – mit Ideen, Anregungen und Lösungsansätzen.

Es erwartet Sie ein attraktives und abwechslungsreiches Kongressprogramm, das Wissen zahlreicher Expert:innen sowie spannende Diskussionen und Workshops zur praxisorientierten Vertiefung. Tauschen Sie sich mit Kolleg:innen über Ihre Erfahrungen und neue Erkenntnisse aus. Sammeln Sie Ideen und lassen Sie sich inspirieren!

---

## Zielgruppe

- Führungskräfte der Dienstleister für Menschen mit Behinderung
- Vertreter:innen der Branche
- Vertreter:innen von Behörden (national, kantonal),
- Vertreter:innen von Behinderten- und Selbstverteilerorganisationen
- weitere Interessierte

---

## Hauptsponsor



# Programm

1. Kongresstag – Mittwoch, 30. August 2023

08.45 **Türöffnung / Eintreffen der Teilnehmenden / Begrüssungskaffee**

---

09.30 **Kongresseröffnung**

Dr. Dagmar Domenig, Präsidentin INSOS  
Dominique Rast, Vize-Präsident INSOS

---

09.50 **Impulsreferat 1**

**Was unsere Welt verändert: Megatrends 2040**

Georges T. Roos, ROOS Trends & Futures

---

10.30 **Impulsreferat 2**

**Die Branche in Transformation – gestalten wir diese aktiv**

Peter Saxenhofer, Geschäftsführer INSOS

---

11.00 **Pause**

---

11.30 **Panel 1**

**Die (Arbeits-)welt spielt verrückt – wie können da verschiedene Generationen optimal zusammenarbeiten?**

Brigitta Buomberger, OVWB  
Nadja Kaderli, vitam:i:m  
Loris Niederberger, Moodtalk  
Stefanie Schenkel, Studentin an der hsl

---

12.20 **Zeichnerisches Résumé**

Carlo Schneider, cartoons&illustrations

---

12.45 **Mittagessen**

---

14.00 **Impulsreferat 3**

**Diversität und Inklusion am Arbeitsmarkt**

Damien Mottet, Sensability

---

14.20 **Raumwechsel**

---

**Workshop 1 – Führung | Hierarchie (D/F)****Hierarchie auf Augenhöhe – die transformierende Kraft der Führung**

Wie kann Führung in einer zunehmend erschöpften Arbeitswelt gestaltet werden, damit wieder Sinn und echte Wertschöpfung entstehen?

Ursula Michel, Beratungsbüro U. Michel GmbH

**Workshop 2 – Führung | Facilitating (D)****Facilitating & Transformation – Umgang mit Komplexität und Dynamik**

Klassische Managementmethoden versuchen Komplexität zu reduzieren. Dass dies immer schlechter gelingt, liegt an einem Missverständnis über das Wesen der Komplexität. Nur wenn wir das Wesen der Komplexität verstehen, können wir zielgerichtet mit ihr umgehen. Der Workshop möchte dazu einen Beitrag leisten.

Barbara Backhaus, Kreative Lösungswege Bern GmbH

**Workshop 3 – Qualität (D)****Qualitätssicherung durch «geleitete Selbst-Evaluation» – Personalqualifizierung als kollektiver Lernprozess in Dienstleistungsorganisationen**

Wir identifizieren und bewerten Handlungsmuster hinsichtlich allgemein professioneller Qualitätsstandard, um zu Empfehlungen für Verbesserungen zu kommen. Zudem fragen wir uns, ob und in welcher Weise ein solches Verfahren über eine einzelne Organisation hinaus regional standardisiert werden könnte.

Prof. Dr. Johannes Schädler, Zentrum für Planung und Entwicklung Sozialer Dienste (ZPE), Universität Siegen

Prof. Dr. Daniel Oberholzer, Fachhochschule Nordwestschweiz

**Workshop 4 – Digitalisierung (D/F)****Digital für alle? Welche Beziehungen Menschen mit geistiger Beeinträchtigung zur digitalen Welt haben und was wir ihnen bieten können.**

Wir zeigen auf, welche Rechte Menschen mit Behinderung haben und welche staatlichen Verpflichtungen bestehen, in Bezug auf Kommunikation. Sie erfahren mehr über das Projekt «digit-abile: digital für alle!» und welche Ergebnisse für die Nutzer:innen damit erzielt wurden. Wir schauen mit Ihnen in die Zukunft und diskutieren die Auswirkungen und Nutzen von digitalen Technologien und Medien für Menschen mit Beeinträchtigung.

Josy Battaglia, Betriebsleiter Movimento Poschiavo, Projektinitiator «digit-abile: il digitale per tutti!»

Verena Baumgartner, Koordinatorin Übergreifende Fachthemen, ARTISET

Stanko Gobac, Institutionsleiter Ekkharthof

Myriam Holzner, Moderatorin

- 16.30 **Panel 2**  
**Wohn-, und Arbeitsangebote – Zwischen Wunsch und Wirklichkeit**  
Selbstvertreter:innen  
Moderation: Jahn Graf, Moderator und Influencer
- 
- 17.15 **Zeichnerisches Résumé**  
Carlo Schneider, cartoons&illustrations
- 
- 17.45 **Ende des 1. Kongresstages**
- 
- 18.00 **Apéro, Abendessen und Abendveranstaltung im Kursaal Bern**
- 

## 2. Kongresstag – Donnerstag, 31. August 2023

- 08.30 **Türöffnung / Eintreffen der Teilnehmenden / Begrüssungskaffee**
- 
- 09.00 **Kongresseröffnung**  
Myriam Holzner, Kürze&Würze GmbH
- 
- 09.15 **Impulsreferat 4**  
**Wie lange wird meine Institution «KI-ignorierend» überleben?**  
Daniel Lochmatter, Stiftung Battenberg
- 
- 09.45 **Impulsreferat 5**  
**Qualitätssicherung neu denken! – Inklusionsorientierte Herausforderungen für Konzepte zur Qualitätssicherung**  
Prof. Dr. Johannes Schädler, Zentrum für Planung und Entwicklung Sozialer Dienste (ZPE), Universität Siegen
- 
- 10.15 **Pause**
- 
- 10.45 **Wahl-Workshops (Wiederholung vom 1. Kongresstag)**  
  
**Workshop 1 – Führung | Hierarchie (D)**  
**Hierarchie auf Augenhöhe – die transformierende Kraft der Führung**  
**Wie kann Führung in einer zunehmend erschöpften Arbeitswelt gestaltet werden, damit wieder Sinn und echte Wertschöpfung entstehen?**  
Ursula Michel, Beratungsbüro U. Michel GmbH

## Workshop 2 – Führung | Facilitating (D/F)

### **Facilitating & Transformation – Umgang mit Komplexität und Dynamik**

Klassische Managementmethoden versuchen Komplexität zu reduzieren. Dass dies immer schlechter gelingt, liegt an einem Missverständnis über das Wesen der Komplexität. Nur wenn wir das Wesen der Komplexität verstehen, können wir zielgerichtet mit ihr umgehen. Der Workshop möchte dazu einen Beitrag leisten.

Barbara Backhaus, Kreative Lösungswege Bern GmbH

## Workshop 3 – Qualität (D/F)

### **Qualitätssicherung durch «geleitete Selbst-Evaluation» – Personalqualifizierung als kollektiver Lernprozess in Dienstleistungsorganisationen**

Wir identifizieren und bewerten Handlungsmuster hinsichtlich allgemein professioneller Qualitätsstandard, um zu Empfehlungen für Verbesserungen zu kommen. Zudem fragen wir uns, ob und in welcher Weise ein solches Verfahren über eine einzelne Organisation hinaus regional standardisiert werden könnte.

Prof. Dr. Johannes Schädler, Zentrum für Planung und Entwicklung Sozialer Dienste (ZPE), Universität Siegen

Prof. Dr. Daniel Oberholzer, Fachhochschule Nordwestschweiz

## Workshop 4 – Digitalisierung (D/F)

### **Digital für alle? Welche Beziehungen Menschen mit geistiger Beeinträchtigung zur digitalen Welt haben und was wir ihnen bieten können.**

Wir zeigen auf, welche Rechte Menschen mit Behinderung haben und welche staatlichen Verpflichtungen bestehen, in Bezug auf Kommunikation. Sie erfahren mehr über das Projekt «digit-abile: digital für alle!» und welche Ergebnisse für die Nutzer:innen damit erzielt wurden. Wir schauen mit Ihnen in die Zukunft und diskutieren die Auswirkungen und Nutzen von digitalen Technologien und Medien für Menschen mit Beeinträchtigung.

Josy Battaglia, Betriebsleiter Movimento Poschiavo, Projektinitiator «digit-abile: il digitale per tutti!»

Verena Baumgartner, Koordinatorin Übergreifende Fachthemen, ARTISET

Stanko Gobac, Institutionsleiter Ekkharthof

Myriam Holzner, Moderatorin

---

12.15 **Mittagessen**

---

13.30 **Impulsreferat 6**

### **Diversität und das gute Leben**

Dr. Barbara Bleisch, Philosophin und Autorin

---

- 14.00 **Podiumsdiskussion**  
**Die Entwicklungen der Branche – Wo die Knacknüsse liegen und wie sie geöffnet werden können.**  
Pierre Alain Schnegg, Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion (GSI)  
Andreas Rieder, Eidgenössisches Büro für die Gleichstellung von Menschen mit Behinderung (EBGB)  
Florian Steinbacher, Bundesamts für Sozialversicherungen (BSV)  
Muriel Langenberger, pro mente sana  
Dr. Dagmar Domenig, Präsidentin INSOS  
Selbstvertreter:in
- 
- 15.00 **Zeichnerisches Résumé**  
Carlo Schneider, cartoons&illustrations
- 
- 15.30 **Pause**
- 
- 15.50 **Vergabe Innovationspreis INSOS 2023**
- 
- 16.30 **Schlusswort**  
Dr. Dagmar Domenig, Präsidentin INSOS
- 
- 16.45 **Ende des Kongresses**
- 

**Datum** Mittwoch und Donnerstag, 30. und 31. August 2023

**Ort** Stadion Wankdorf, Bern

**Kosten** INSOS-Mitglieder CHF 990.-  
Nicht-Mitglieder CHF 1590.-

Inbegriffen sind: Kongresskosten, Pausenkaffee, gemeinsame Mittagessen und Abendessen am Mittwoch.

Zusätzliche Kosten: Unterkunft, Programm Dienstagabend (separate Ausschreibung und Anmeldung)

### **Anmeldung**

[Anmeldung auf agenda.artiset.ch](https://agenda.artiset.ch)

Anmeldeschluss: 3. August 2023

Max. Anzahl Teilnehmende: 320

[Hier finden Sie eine Übernachtungsmöglichkeit in Bern](#)

### **INSOS**

Zieglerstrasse 53, 3007 Bern  
T +41 31 385 33 00  
info@insos.ch, insos.ch

Branchenverband von

**ARTISET**

Föderation der Dienstleister

für Menschen mit Unterstützungsbedarf